

Política de Privacidade

Sua privacidade é muito importante para a Elibré Clínica de Saúde Ltda. ("Elibré"). Entendemos que a saúde é um assunto pessoal e privado e queremos que você se sinta à vontade ao visitar o nosso site e usar os nossos serviços. Esta Política de Privacidade informa você sobre as informações pessoais que coletamos e como lidamos com elas. O processamento de dados pessoais sob esta Política de Privacidade está sujeito às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil ("LGPD"), sem excluir outras leis aplicáveis.

A Elibré é a controladora para fins de processamento de dados pessoais abrangidos pela Política de Privacidade. Sob a LGPD, a controladora é a entidade responsável pelas decisões relativas ao processamento de dados pessoais. Para entrar em contato com a Elibré, por favor, envie email para enfermaria@elibre.com.br caso tenha dúvidas em relação à nossa Política de Privacidade.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são todas as informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável; uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, particularmente pela referência a um identificador, como nome, número de carteira de identidade, dados de localização, identificador on-line, ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social da pessoa.

Dados pessoais que coletamos e como são usados

Nós coletaremos suas informações pessoais, tais como o seu nome e endereço de e-mail, somente se você enviar essas informações ao entrar em contato conosco para obter *feedback*. Nós processamos os seus dados pessoais para os fins exclusivos do assunto que gerou a comunicação conosco. Usamos os seus dados pessoais para responder às suas perguntas e fornecer os serviços específicos que você seleciona, tais como o agendamento de consultas ou internação. O processamento é baseado no seu consentimento (Artigo 7(i) da LGPD), ou conforme necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais (Artigo 7(v) da LGPD), ou quando for necessário para cumprir as nossas obrigações legais (Artigo 7(ii) LGPD), ou quando for de nossos interesses legítimos, desde que estes não anulem os seus direitos de privacidade (Artigo 7(ix) da LGPD).

Além disso, em certos casos, o processamento de seus dados pode ser necessário para a proteção dos nossos interesses legítimos de garantir a segurança de TI e de informações (inclusive monitorar a troca de mensagens e a atividade dos nossos colaboradores), e também no gerenciamento de riscos e controle interno da Elibré.

O fornecimento de dados pessoais é voluntário e não é um requisito contratual (exceto os dados que sejam necessários para preencher um contrato como resultado de troca de mensagens, ou quando necessário para cumprir obrigações contratuais).

Parceiros fornecedores, pagadores e de engajamento comercial

Se você for nosso fornecedor, pagador ou outro tipo de parceiro comercial, para obter informações sobre o processamento de seus dados pessoais para outros fins que não

sejam a comunicação eletrônica, consulte o aviso de privacidade pertinente em nosso site.

Uso do site

Se você visitar o nosso site para fins informativos, sem nos fornecer informações pessoais, nós poderemos coletar automaticamente informações adicionais sobre você. Por exemplo, sempre que você acessa o nosso site, o seu navegador nos envia automaticamente o endereço IP atribuído ao seu computador. Sem o endereço IP, não será possível a comunicação com o seu navegador e, portanto, não será possível exibir o nosso site. Além disso, nós ou terceiros, em nosso site, utilizamos tecnologias de cookies e de pixels, que têm diferentes funções e podem capturar informações sobre o seu endereço IP, sua navegação no site e as datas de acesso. Explicamos estas funções e como você pode desativar os cookies na seção "Gerenciar cookies" do nosso site.

Usamos as informações coletadas automaticamente somente para fazer com que o nosso site funcione com eficiência e ofereça nossos serviços de forma eficaz.

Nós precisamos dos dados pessoais coletados automaticamente para a alimentação eficaz do nosso site e para o nosso legítimo interesse em garantir a estabilidade e a segurança do site.

Transferência para terceiros

Nós transferimos seus dados pessoais para terceiros somente para os fins descritos abaixo:

Os terceiros com quem podemos compartilhar os seus dados pessoais são:

Qualquer membro ou colaborador da Elibré ou empresa prestadora de serviços que dá suporte ao nosso processamento de dados pessoais de acordo com esta Política.

Terceiros adequados, inclusive:

- nossos parceiros de negócios, clientes, fornecedores e subcontratados para a execução de qualquer contrato que celebramos ou de outras negociações que mantemos no curso normal dos negócios com você ou com a pessoa para quem você trabalha; e
- nossos auditores, consultores jurídicos e outros consultores profissionais ou prestadores de serviços.

Em relação às informações obtidas por meio do nosso site, fornecedores de análises e de mecanismos de busca que nos auxiliam na melhoria e otimização do nosso site e que estão sujeitos à seção de cookies desta Política.

Outras divulgações que podemos fazer

No caso de vendermos ou comprarmos qualquer negócio ou ativo; neste caso, tornaremos disponíveis seus dados pessoais ao possível vendedor ou comprador de tal negócio ou de ativos sujeitos aos termos desta Política de Privacidade.

Se formos obrigados a divulgar ou compartilhar seus dados pessoais para cumprir qualquer obrigação legal, ou para fazer aplicar ou aplicar nossos termos de fornecimento e outros acordos com você ou com a empresa em que você trabalha; ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Elibré, de nossos clientes ou de outros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraudes e para evitar crimes cibernéticos.

Links para sites de terceiros

O nosso site poderá fornecer links para sites de terceiros. A Elibré não pode garantir que esses sites estejam sujeitos às mesmas políticas ou normas do nosso site. Se você visitar sites de terceiros, esta Política de Privacidade não se aplicará. Consulte a política de privacidade de cada site que você visitar.

Além disso, o nosso site contém, ainda que parcialmente, conteúdo de terceiros incorporado ao nosso conteúdo próprio. Para exibir esse conteúdo, é tecnicamente necessário que o seu endereço IP seja transmitido para o respectivo terceiro. Nós nos esforçamos para usar somente conteúdo apresentado por fornecedores que usam o endereço IP apenas para a distribuição do conteúdo. No entanto, não temos nenhuma influência sobre estes fornecedores terceirizados que usam o seu endereço IP, por exemplo, para fins estatísticos. Se viermos a ter conhecimento, informaremos os usuários de tais procedimentos.

Cookies e outras informações que coletamos

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência quando estiver usando o nosso site. Cookies são pequenos arquivos que o navegador de Internet armazena em seu dispositivo e que nos ajudam a tornar o nosso site mais funcional para você. As informações podem ser sobre você, as suas preferências ou o seu dispositivo, e são usadas principalmente para fazer o site funcionar como você espera. As informações, geralmente, não identificam você diretamente, mas podem oferecer uma experiência na Web mais personalizada. Por respeitarmos o seu direito à privacidade, você pode optar por não permitir alguns tipos de cookies. No entanto, o bloqueio de alguns tipos de cookies pode afetar a sua experiência no site e nos serviços que podemos oferecer.

A Elibré permite que os usuários definam as suas preferências de cookies com o uso do nosso centro de preferências, que pode estar localizado na seção de gerenciamento de cookies, na parte inferior da nossa página da Web. As seguintes categorias de cookies são usadas em nosso site:

Cookies estritamente necessários - são cookies necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas.

Cookies de desempenho - são cookies que nos permitem contar as visitas e as fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site.

Cookies funcionais - são cookies que permitem ao site fornecer funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por terceiros, cujos serviços tenhamos adicionado às nossas páginas. Se você não permitir os cookies, alguns ou todos os serviços poderão não funcionar corretamente.

Cookies de segmentação - são cookies que podem ser definidos em nosso site por nossos parceiros de publicidade.

Cookies de mídia social - são cookies definidos por uma variedade de serviços de mídia social que adicionamos ao site para permitir que você compartilhe o nosso conteúdo com seus amigos e suas redes de contatos.

A maioria dos navegadores de Internet também fornece instruções sobre como desativar cookies no seu dispositivo e oferece orientações sobre como gerenciar cookies em suas respectivas seções de ajuda.

Cookies de terceiros

A Elibré utiliza cookies de terceiros, que são cookies de um domínio diferente do domínio do site que você visita, que podem ser usados para fins de publicidade ou de marketing. A Elibré poderá utilizar ferramentas de análise como o Google Analytics, para ajudar a entender o uso de nosso site.

Como protegemos suas informações pessoais

Fazemos uso de tecnologia e sistemas que permitem criptografar as suas informações pessoais, quando você as insere durante o preenchimento de formulários no nosso site. Essa tecnologia protege as suas informações pessoais quando são transmitidas pela Internet, do seu computador para os nossos servidores. Para protegermos o nosso ambiente de servidor, nós mantemos um programa permanente de gerenciamento de riscos e usamos práticas e tecnologias padrão da indústria adequadas para garantir que suas informações estejam bem protegidas.

Seus direitos

Você tem vários direitos na forma como seus dados pessoais são processados por nós e tem o direito de exercê-los a qualquer momento. Nos termos do artigo 18 da LGPD, você tem os seguintes direitos:

O direito de confirmação: você tem o direito de confirmar a existência do processamento.

O direito de acesso: você tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais.

O direito de retificação: você terá o direito de solicitar que seus dados pessoais sejam corrigidos, se estiverem imprecisos.

O direito de anonimizar, restringir ou excluir: você terá o direito de solicitar que os dados pessoais sejam anonimizados, restringidos ou excluídos se os dados forem desnecessários ou excessivos, ou se eles não estiverem sendo processados corretamente, conforme os termos da LGPD.

O direito de apagar: você terá o direito, em determinadas circunstâncias, de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, se ela for processada com o seu consentimento.

O direito à portabilidade de dados: você tem o direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro prestador de serviços.

O direito à informação: você tem direito a informações sobre com quem seus dados são compartilhados, incluindo entidades públicas e privadas.

O direito a informações relacionadas ao consentimento: você tem o direito a informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e o resultado de não fornecer consentimento.

O direito de revogar o consentimento: você tem o direito de revogar o consentimento em determinadas circunstâncias.

Para exercer qualquer um destes direitos, inclusive para fazer uma solicitação de acesso ao assunto, pedimos que nos envie uma solicitação nesse sentido.

Para atendermos à sua solicitação, vamos precisar ver:

Prova de sua identidade. Não nos envie cópias originais dos seus documentos de identificação. Se você se inscrever com o nome de uma criança ou de outra pessoa pela qual seja responsável, você precisará fornecer prova de que tem o direito e de que está autorizado a agir em nome dessa pessoa.

Esta Política de Privacidade se aplica ao conteúdo ou às informações que você nos envia por e-mail. Observe que o site da Elibré e as mensagens enviadas por e-mail são somente para fins informativos e não se destinam a substituir as orientações de um médico. Entre em contato com o seu médico se você precisar de diagnóstico, de tratamentos ou de mais informações sobre a sua condição específica.

Períodos de retenção

A menos que especificado nesta Declaração, nós armazenaremos suas informações pessoais somente pelo tempo necessário e/ou conforme exigido por lei e de acordo com o nosso cronograma e a nossa política de retenção.

Como entrar em contato conosco para fazer perguntas e reclamações

Se você tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade da Elibré, se quiser solicitar informações ou desejar fazer uma reclamação sobre alguma violação de sua privacidade, entre em contato conosco pelas vias abaixo.

E-mail: enfermaria@elibre.com.br

Como entrar em contato com a autoridade apropriada

No momento, as informações de contato da Autoridade Nacional de Proteção de Dados não estão disponíveis. Atualizaremos esta seção assim que as informações de contato estiverem disponíveis.

Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade quando atualizamos nosso site. Visite este site regularmente e consulte a Política de Privacidade atual.